

## **Perfekt Zrt. Felhasználási Feltételek**

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) a **Perfekt Zrt.** (1053 Budapest, Szép u. 2. I. em., Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-042279; Adószám: 10884168-2-41, E-mail cím: kiado@perfekt.hu a továbbiakban: Üzemeltető) **által üzemeltetett** <http://www.perfekt.hu/kiado> webcímen elérhető **online könyvesbolt** (a továbbiakban: Online könyvesbolt) **használatának feltételeit tartalmazza.**

### **I. Általános rendelkezések**

1. A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából Vevőnek minősül minden olyan természetes, jogi, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki Online könyvesboltban az Üzemeltetővel szolgáltatási jogviszonyban álló Műszaki Könyvkiadó Kft. (2519 Piliscsév, Topol utca 3., Nyilvántartó Bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 11-09-021073, Adószám: 12081660-2-11, E-mail: rendeles@mkkonyvkiado.hu továbbiakban: Kereskedő) által tett ajánlatokra vonatkozóan megrendelést kezdeményez.

2. A Vevő az Online könyvesbolt használatával illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatót (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató). A Vevő az Online könyvesbolt használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Vevő az Online könyvesbolthoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

3. A jelen Felhasználási Feltételek hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Kereskedő az Online könyvesbolton keresztül Vevő részére nyújt.

4. Az Online könyvesboltban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”) szabályozza, azzal, hogy a jelen Felhasználási feltételekkel mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

5. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában a PERFEKT honlapján keresztül tájékoztatja a Vevőt. A módosítás a perfekt.hu weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosítást követően az Online könyvesbolt használata a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.

6. Vevő számára az Üzemeltető az Online könyvesboltban történő vásárlást, mint közvetített szolgáltatást regisztráció mellett biztosítja. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása, továbbá néhány – a megrendelések teljesítéséhez szükséges – adat kitöltése szükséges.

7. Ha Vevő az Online könyvesbolt használata során a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy egyébként jogszabályba ütköző magatartást tanúsít, az Üzemeltető jogosult Vevőt az Online könyvesboltból kitiltani, regisztrációját törölni, vagy hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni.

8. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy a Vevő által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Üzemeltető jogosult a Vevő Online könyvesbolt használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni, legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

9. Az Online könyvesbolt regisztráció (fiók) törlésével a jelen Felhasználási Feltételekben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik.

## **II. Vásárlással kapcsolatos előírások**

1. Az Online könyvesbolton keresztül létrejött megrendelés és annak teljesítése, így többek között, az eladott termékek kiszállításáért, átadásáért és a pénzügyi teljesítésért kizárólag a Kereskedő felel. A teljesítés elmaradásáért, vagy hibájáért Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli. Az Üzemeltető csak közvetítő fél. A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés a Ptk. 6:82.§-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jött létre.

2. Az Online könyvesboltban történő megrendeléssel a Vevő kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére a Kereskedő felé. Az Online könyvesbolton keresztül történő megrendeléshez a Vevő kötve van. A megrendeléssel létrejött szerződésben foglaltakat a Vevő köteles teljesíteni és betartani, vagyis Vevő a Kereskedő szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron átvenni/igénybe venni és a vételárat megfizetni. Amennyiben a Felhasználó a terméket nem veszi át és ezt a Kereskedő az Üzemeltető felé jelzi, az Üzemeltető jogosult a Vevő regisztrációját részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

3. Felhívjuk a figyelmet, hogy személyes átvétel esetén feltétlenül szükséges, hogy számlaigényét jelezze a Kereskedő munkatársai felé a könyvesbolti személyes átvétel során abban az esetben is, ha a megrendelés leadásakor kitöltötte a számlázási nevet és címet! Ellenkező esetben a Kereskedő számlaigényét nem tudja teljesíteni.

## **III. Az Üzemeltető, a Kereskedő felelőssége**

1. Az Online könyvesbolt működtetését az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként végzi. Az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal az Online könyvesboltban tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Kereskedő által teljesített megrendelések hibájával, vagy megszüntetésével kapcsolatban. Üzemeltető és Vevő egymással közvetlenül

nem kerülnek jogviszonyba, a megrendelés, illetve a szerződés Kereskedő és Vevő között jön létre.

2. Vevő a megrendelés leadásával elfogadja a Kereskedő által támasztott egyedi, illetve általános vásárlási, szállítási, fizetési stb. feltételeket. A bankkártyás fizetés lehetőségéről és feltételeiről a Kereskedő ad tájékoztatást.

3. Az Üzemeltető felel az Online könyvesboltban meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért, de nem felel a Kereskedő érdekkörében felmerült késedelmes vagy hibás teljesítésért. Felelősséget vállal továbbá a meghirdetett termékek valódiságáért, illetve azért, hogy a Kereskedő ténylegesen értékesíteni tudja az Üzemeltető által a Webshopon keresztül meghirdetett termékeket. Üzemeltető ezen felül kizár minden akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt, így különösen olyan igényt, mely az Online könyvesboltban, Üzemeltető érdekkörén kívül álló okból megvalósuló teljes, vagy részleges elérhetetlenségére vezethető vissza. Üzemeltető nem köteles semmilyen módon kártérítést vagy kártalanítást fizetni Vevőnek a Kereskedő által okozott kárért, illetve ezen túlmenően sem kötelezhető a Vevő szerződésből vagy jogszabályból eredő igényeinek teljesítésére.

4. A Kereskedő által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Kereskedő tartozik felelősséggel.

5. A termékek feltöltéséért, a feltöltött termékekért és a terméklapon megjelenített információkért minden esetben az Üzemeltető felel.

#### **IV. Elállás/felmondás**

1. Tekintettel arra, hogy a Kereskedő és a Vevő között létrejött szerződés elektronikus úton kötöttnek minősül, ezért a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

a. a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi";

b. több termék szolgáltatásakor: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi";

c. több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: "az a nap, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi";

d. a termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket"

Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, faxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Kereskedőhöz. A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát a Kereskedőhöz. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Kereskedő köteles visszatéríteni a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Kereskedő által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során a Kereskedő az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot köteles alkalmazni, kivéve, ha a Vevő a fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

2. A Kereskedő nem köteles a termék visszaküldésének költségét viselni. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. Ha Vevő kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Vevő köteles megtéríteni a Kereskedő részére a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen köteles a Kereskedő visszatéríteni a Vevő által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## **V. Termékszavatosság, Jótállás**

### **1. Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy Kereskedővel szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (Kereskedő) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (Kereskedőnek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **2. Jótállás**

Jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben (továbbiakban: jótállási Korm. rendelet) foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. Hibás teljesítés esetén a fenti jótállási Korm. rendelet alapján a Kereskedő a jótállási Korm. rendeletben meghatározott termékek vonatkozásában jótállásra köteles.

A jótállási Korm. rendelet alapján a Vevő kijavítást vagy kicserélést kérhet. Kötelező jótállás időtartama a jótállási Korm. rendelet 2. § (1) bek. megállapított idővel egyezik meg. A Kereskedő a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

## **VI. Kapcsolattartás**

1. Ügyfélszolgálat: Perfekt Zrt.

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1053 Budapest, Szép u. 2. I. em.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon 8.00-14.00
- Telefon: 1-577-1936
- Internet cím: [www.perfekt.hu](http://www.perfekt.hu)
- E-mail: [kiado@perfekt.hu](mailto:kiado@perfekt.hu)

2. Az Üzemeltető az értesítéseket, illetve egyéb jognyilatkozatokat a Vevő regisztráció során megadott e-mail címére, mint értesítési címre küldi meg. Az e-mailen meg tett értesítés írásbeli értesítésnek tekintendő. Az e-mail útján tett értesítés, jognyilatkozat küldése a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő. A Vevő köteles az adataiban történt változások esetén a változásokat a regisztrációs felületen rögzíteni, átvezetni. A változások átvezetésének elmaradása következtében bekövetkezett károkért Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.

## **VII. Panaszkezelés**

1. Az Üzemeltető kizárólag Online könyvesbolt vagy annak funkcionalitásával kapcsolatos panaszokat fogadja ügyfélszolgálati elérhetőségein.

2. A termékekkel, megrendeléssel kapcsolatosan a panaszkezelést a Kereskedő végzi. Ezért kéri az Üzemeltető, hogy a Vevők panaszaikkal Kereskedőhöz forduljanak és vegyék fel a kapcsolatot a Kereskedő weboldalán (<http://www.muszakikiado.hu>) található elérhetőségek egyikén.

### **VIII. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen Felhasználási Feltételek alapján létrejött jogviszonnal kapcsolatos mindennemű adatot az Online könyvesbolt zárt informatikai rendszere tárol; a Vevő elismeri az Online könyvesbolt informatikai rendszere által tárolt adatok hitelességét. Az Online könyvesbolt biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy a Vevő tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, valamint telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. Az Online könyvesbolt igénybe vétele feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely az Online könyvesbolt szolgáltatásának igénybe vétele miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az Üzemeltető adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.perfekt.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

2. Az Üzemeltető és Vevő közötti jogviszonyra a magyar bíróságoknak van joghatósága és a magyar jogot kell alkalmazni..

Budapest, 2021. február 15.

Perfekt Zrt.